

Algemene voorwaarden

Specialist in hoogbegaafdheid verzamelt en verwerkt persoonsgegevens met als doel te beschikken over gegevens die noodzakelijk zijn om zich aan wettelijke regelgeving te houden alsmede voor het uitvoeren van administratieve handelingen zoals het opstellen van facturen voor de geleverde diensten, het kunnen aanmaken van een dossier en om het schriftelijk, telefonisch of via e-mail contact op te kunnen nemen met de cliënt. Tevens zullen de persoonsgegevens gebruikt kunnen worden voor het berekenen van uitkomsten uit intelligentie- of didactisch onderzoek.

De persoonsgegevens die gevraagd worden zijn: voor-en achternaam van cliënt, geboortedatum van cliënt, geslacht van cliënt, voor-en achternaam van de ouders van de cliënt, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres. Deze worden genoteerd in een behandelovereenkomst.

De behandelovereenkomst wordt opgeslagen in een afgesloten dossierkast. Screenings- en vragenlijsten worden na verwerking vernietigd of opgeslagen op een externe harde schijf. Dit geldt ook voor score rapporten van de intelligentie testen. Rapportages worden opgeslagen op een externe harde schijf die wordt opgeslagen in een afgesloten dossierkast.

De cliënt kan, schriftelijk, een verzoek indienen voor het verbeteren, aanvullen aanpassen, verwijderen of afschermen (het vergeterecht) van de gegevens. Hierbij is het van belang dat de cliënt duidelijk verzoekt welke wijzigingen moeten worden aangebracht.

Specialist in hoogbegaafdheid laat zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of eraan voldaan kan worden. Indien er niet (geheel) aan voldaan kan worden, zal dit gemotiveerd worden.

Specialist in hoogbegaafdheid zorgt ervoor dat de beslissing tot verbetering, aanvulling, aanpassing, verwijdering of afscherming binnen 14 dagen, of wanneer hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan, zo spoedig mogelijk, wordt uitgevoerd.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijker wijs nodig is. De bewaartermijn van medische en zorggegevens moeten in beginsel 15 jaar worden bewaard of langer wanneer dit in het belang is van de cliënt.

Geheimhoudingsplicht

Specialist in hoogbegaafdheid houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht.

Specialist in hoogbegaafdheid beschouwt alle informatie, die zij direct, indirect of uit enige andere bron heeft ontvangen over de cliënt, als vertrouwelijk.

Uitwisseling van vertrouwelijke gegevens met andere zorgverleners of instanties kan alleen wanneer de cliënt hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Specialist in hoogbegaafdheid zal enkel haar geheimhoudingsplicht verbreken indien het niet delen van de verstrekte gegevens zal leiden tot een gevaar voor de cliënt of zijn / haar omgeving of de wet het delen van de vertrouwelijke gegevens vereist.

Intelligentie onderzoek

De actuele kosten voor intelligentieonderzoek staan vermeld op de website www.specialistinhoogbegaafdheid.nl

U ontvangt per email de factuur welke u hierna kan overmaken.

Indien het bedrag wordt overgemaakt zijn de persoonsgegevens in te zien door de boekhouder / accountant. Ook zij behoren zich te houden aan de privacywet en zullen zorg dragen voor een veilige verwerking van alle persoonsgegevens. Dit alles is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Wanneer de cliënt niet voldoet aan zijn betalingsverplichting dan zal het openstaande bedrag via een incassobureau geïncasseerd worden. De kosten die voortvloeien uit het inschakelen van het incassobureau worden aan de cliënt doorberekend. Specialist in hoogbegaafdheid heeft het recht om de benodigde gegevens van de cliënt aan het incassobureau te verstrekken. Uw persoonsgegevens zullen worden doorgegeven. Ook deze partij behoort zich te houden aan de privacywet en dit zal vastgelegd worden in een verwerkersovereenkomst.

Een afspraak bij Specialist in hoogbegaafdheid kan tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos geannuleerd worden. Wanneer de afspraak (niet) geannuleerd wordt, binnen 24 uur voorafgaande aan de afspraak, wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht.

Specialist in hoogbegaafdheid zal, bij verhindering van haar kant, de cliënt tijdig op de hoogte brengen, uiterlijk één uur van te voren.

Disclaimer

Specialist in hoogbegaafdheid is gerechtigd de inhoud van de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden zichtbaar op de website. Cliënten in een traject zullen hiervan, via mail, op de hoogte worden gesteld.